



VOORWAARDEN

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Toff Kidswear, gevestigd te Hengelo en ingeschreven bij de kamer van koophandel onder inschrijvingsnummer 08109888.

Op al onze aanbiedingen zijn de volgende leverings- en betalingscondities van toepassing.

Wij doen ons best om onze website zo actueel mogelijk te houden. Het kan echter voorkomen dat een door u besteld kledingstuk niet meer leverbaar is. In dat geval nemen wij zo spoedig mogelijk contact met u op.

BETALING

Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW.

Betaling kan direct en online door middel van iDEAL.

Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

Betaling kan eveneens door overschrijving. In dat geval dient betaling binnen 7 dagen na de orderdatum te zijn voldaan, waarna uw bestelling wordt verzonden.

LEVERING.

Wij streven ernaar om uw bestelling binnen 2 werkdagen na ontvangst van uw betaling te leveren.

Voor de verzending maken wij gebruik van de diensten van TPG-post

Bestellingen met een beperkte omvang en gewicht tot 3 kilo zullen worden afgehandeld als brievenbuspost.

Hiervoor brengen wij u een bedrag van € 3,- in rekening.

Bestellingen die niet via de brievenbus kunnen worden geleverd worden aangeboden als pakketpost.

Hiervoor brengen wij u een bedrag van €5,50 in rekening.

Voor verzendingen naar het buitenland zijn de bezorgkosten afhankelijk van het gewicht en de waarde van de verzending.

RETOURZENDING.

U kunt ontvangen artikelen, zonder opgave van redenen, binnen 7 werkdagen aan ons retourneren.

De termijn van 7 werkdagen gaat in op het moment dat de artikelen door u zijn ontvangen.

De kosten en de risico's van de retourzending zijn voor onze rekening.

Retourneren kan via de post.

Wij verzoeken u om hiervoor gebruik te maken van de originele verpakking en het retourolabel dat bij uw bestelling is gevoegd.

Artikelen kunnen alleen worden geretourneerd als ze zijn voorzien van de originele labels.

PERSOONLIJKE GEGEVENS

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van uw bestelling en zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld.

Indien u geen prijs (meer) stelt op ongevraagde reclame van Toff kidswear dan kunt u zich ten allen tijde afmelden voor de nieuwsbrief.

Dit kan per e-mail of telefonisch bij onze klantenservice.

KLANTENSERVICE (074-2470909)

Voor al u vragen en bestellingen kunt u terecht bij onze klantenservice.

Onze medewerkers kunnen u advies geven over kwaliteit, maatvoering en levertijd van de artikelen in onze webwinkel.

Voor informatie over, en beschikbaarheid van artikelen in onze winkel in Hengelo kunt u eveneens onze klantenservice bellen.

Ook voor klachten over kleding die u bij ons heeft gekocht kunt u contact opnemen met de klantenservice.

Wij streven ernaar om u zoveel mogelijk persoonlijk te woord te staan. Mocht dit niet lukken dan kunt u een boodschap achterlaten op het antwoordapparaat. Wij bellen u dan zo spoedig mogelijk terug.

U kunt ook contact met ons opnemen door een mail te sturen aan info@toffkidswear.nl.

Wij zullen uw mail uiterlijk de volgende werkdag beantwoorden.

Toff Kidswear

Weemenstraat 10

7551 EX Hengelo

Tel klantenservice: 074-2470909

e-mail: info@toffkidswear.nl